



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΕΔΡΑ : Αγ.Κων/νου 3 - Πειραιάς - ΤΚ 18531

τηλ. 210 - 4121503 / 4126917 / 4179065

Fax: 210 - 4122790

e-mail : eepir@otenet.gr / site: www.eep.gov.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Εθν. Αντιστάσεως 98 – Ελευσίνα

Τηλ. 210 - 55.60.756 Fax : 210 – 55.60.384



Πειραιάς 15/05/2015
Αρ. πρωτ. : 8000

ΠΡΟΣ: - Κ.Ε.Ε.Ε.

ΚΟΙΝ.: -Υπ. Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας
& Τουρισμού
Γεν. Γραμματεία Εμπορίου &
Προστασίας Καταναλωτή
Γεν. Δ/ση Αγοράς
Δ/ση Θεσμικών Ρυθμίσεων

Σε συνέχεια του με αρ. πρωτ. 51083/12.05.15 εγγράφου της υπηρεσίας κοινοποίησης του παρόντος, σας γνωρίζουμε (σύμφωνα με τη γενική γνώση που διαθέτουμε) τις παρακάτω παρατηρήσεις μας, προκειμένου η Κ.Ε.Ε.Ε. να υποβάλλει τις θέσεις και απόψεις των Επιμελητηρίων για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ε.Ε..

Το ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν, ως ένας σύγχρονος τρόπος επιχείρησης των εμπορικών πράξεων εντός της Ε.Ε., αλλά και εντός των κρατών-μελών αυτής, οφείλει να διασφαλίζει κατά βάση :

- την προστασία του καταναλωτή ως προς την ποιότητα των αγαθών και υπηρεσιών
- την προστασία του εμπόρου αγαθών / παρόχου υπηρεσιών ως προς την ασφαλή είσπραξη του αντιτίμου της πώλησης
- την διασφάλιση των μερών όσον αφορά την επίλυση τυχόν ανακυπτουσών διαφορών
- την ασφάλεια όσον αφορά τον χειρισμό προσωπικών δεδομένων απαραίτητων για την ηλεκτρονική συναλλαγή.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΚΑΚΟΥΡΗΣ